

**ДОГОВОР №**  
**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ (МКД)**

Московская область, г.о. Лосино-Петровский

**Муниципальное предприятие «Лосино-Петровский Комплекс ТеплоВодоСнабжение» (МП «ЛП КТВС»)**, являющееся Ресурсоснабжающей организацией, именуемое в дальнейшем **Предприятие**, в лице Директора Воронцова Алексея Андреевича, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и

**Собственник/наниматель жилого помещения**

ФИО: \_\_\_\_\_ ЕГРП: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_ -выдан \_\_\_\_\_

Зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:  
\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору Предприятие обязуется предоставлять Абоненту коммунальную услугу: тепловую энергию, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальный ресурс), а Абонент обязуется вносить Предприятию плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором. При заключении настоящего договора функции Управляющей компании, ТСН, ТСЖ, Жилищного кооператива не ограничиваются. Управляющая компания, ТСН, ТСЖ, Жилищный кооператив продолжает обслуживать внутридомовые инженерные системы и внутриквартирное оборудование, расположенные в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, а также находящиеся в жилом доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, а так же заниматься распределением и транслированием предоставляемых услуг на участке от общедомового прибора учета до индивидуального прибора учета потребителя.

**II. Общие положения**

3. Параметры жилого помещения Абонента: общая площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>; жилая площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>; нежилая площадь помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>; количество комнат \_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение Абонента). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

Предприятие \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_

4. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Абонента: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>.

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), осуществляется через платежного агента Предприятия.

6. Принятие от Абонента показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), и использование полученных до 25-го числа расчетного периода показаний приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сданы показания, осуществляется через платежного агента Предприятия».

7. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

### **III. Обязанности и права сторон**

#### **8. Предприятие обязано:**

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг Абоненту в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Абонента о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Абонента;

г) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

д) проверять состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85 Правил предоставления коммунальных услуг.

#### **9. Предприятие имеет право:**

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям

и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Абонента, в случае, если жилое помещение Абонента не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, постоянно или временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56 Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом «е» пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

#### **10. Абонент обязан:**

а) своевременно и в полном объеме вносить платежному агенту Предприятия плату за коммунальную услугу до 10 числа месяца, следующим за расчетным;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным Абонентским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе не отображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета, незамедлительно известить об этом Предприятие и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Предприятие не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж только в присутствии представителей Предприятия;

е) допускать представителя Предприятия, а также иное уполномоченное лицо в жилое помещение Абонента для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Абонентом сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

Федерации (Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 п.32);

ж) информировать Предприятие, платежного агента Предприятия способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Абонента, в случае, если жилое помещение Абонента не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать Предприятию расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

#### **11. Абонент имеет право:**

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) получать от платежного агента Предприятия сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, неустоек (штрафов, пеней);

в) требовать от платежного агента Предприятия изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

г) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

д) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

е) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их платежному агенту Предприятия.

#### **IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Абоненту**

12. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Абоненту, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

13. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Абоненту, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Абоненту, показания приборов учета, переданные Абонентом не позднее 25-го числа

расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

15. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

16. Плата за коммунальные услуги вносится Абонентом платежному агенту Предприятия в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

17. Абонент вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования Абонента к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Абонента в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Предприятие производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

#### **VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

19. Предприятие осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Абоненту по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление Абонента о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги Предприятие временно уменьшает объем (количество) подачи Абоненту коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток. При приостановлении предоставления коммунальной услуги Предприятие временно прекращает ее предоставление Абоненту.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Абонентом задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Предприятия, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

#### **VII. Ответственность сторон**

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. Предприятие в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Абоненту коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

25. Абонент несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Предприятию пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

### **VIII. Порядок разрешения споров**

26. Споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

### **IX. Действие, изменение и расторжение договора**

27. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ. Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, между собственником помещения в многоквартирном доме и ресурсоснабжающей организацией, заключаются на неопределенный срок в соответствии с типовыми договорами, утвержденными Правительством Российской Федерации.

28. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

30. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения Абонента способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора. По согласованию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

31. Обработка персональных данных Абонента, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Предприятием в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Абонент дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

## **Х. Добровольное согласие на обработку персональных данных**

32. В целях исполнения Предприятием обязательств в рамках настоящего Договора Абонент даёт согласие на обработку Предприятием своих персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, адрес, семейное положение, статус члена семьи, наличие льгот и преимуществ для начисления и внесения платы за жилое помещение и ОДН, сведения о праве собственности на помещение, в том числе о его площади, размере платы, в том числе задолженности, за жилое помещение и ОДН, реквизиты свидетельства о государственной регистрации права собственности, контактные телефоны, адрес электронной почты.

33. Абонент дает право Предприятию осуществлять все действия (операции) со своими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, блокирование, обезличивание, уничтожение. Предприятие вправе обрабатывать персональные данные Абонента, путем внесения их в электронную базу данных.

34. Абонент выражает свое согласие на передачу Предприятию своих персональных данных 3-им лицам в целях реализации Предприятием обязательств по настоящему договору.

35. Контактная информация, указанная Абонентом, может быть использована Предприятием, 3-ми лицами, действующими от имени Предприятия, для сообщения любой информации, касающейся исполнения настоящего Договора.

36. Данное Абонентом согласие на обработку его персональных данных дается на срок действия настоящего Договора. Прекращение действия настоящего Договора, при наличии неисполненных обязательств Абонента перед Предприятием, до момента их полного исполнения, не является основанием для прекращения права Предприятием на обработку персональных данных.

37. При обработке персональных данных Абонента, Предприятие применяет смешанную обработку персональных данных, которая включает автоматизированную и неавтоматизированную передачу и получение в ходе обработки персональных данных информацию, в том числе и по внутренней сети Предприятия, а так же с использованием сети общего пользования Интернет, что необходимо для правильного и корректного начисления и сбора оплаты за предоставленные Предприятием услуги, а также для реализации иных функций управления.

## XI. Заключительные положения

38. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

39. Приложения к настоящему Договору:

- 1) Копия паспорта;
- 2) Копия правоустанавливающего документа на квартиру;

## XII Реквизиты и подписи сторон

МП «ЛП КТВС»	«Абонент»
141151, Московская область, г.о. Лосино-Петровский, ул. Горького, д. 24А e-mail: mp.lpktivs@yandex.ru	ФИО:
ИНН 5050097808 КПП 505001001 ОГРН 1125050005871	Адрес:
ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) р/сч 40702810701670000913	
к/сч 30101810145250000411 БИК 044525411	Паспортные данные: _____ выдан _____ _____
Тел. 8-496-567-49-07	Телефон:

Директор

Абонент

\_\_\_\_\_/Воронцов А.А./

\_\_\_\_\_/ /